

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN TELUK INTAN TAHUN 2021**

BIL	PIAGAM	SASARAN/TEMPOH	JABATAN	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAM		TIDAK MENEPATI MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
				JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
1.	Menerima permohonan cadangan pemaju dan membuat edaran kepada agensi teknikal yang berkaitan	1-2 hari bekerja	OSC	233	100%	-	-	233 permohonan
	Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa OSC	2 kali sebulan		24 kali	100%	-	-	24 kali mesyuarat
	Pemakluman keputusan Mesyuarat Jawatankuasa OSC	Dalam tempoh 3 hari waktu bekerja selepas mesyuarat bersidang		233	100%	-	-	233 permohonan
2.	Melaksanakan perkhidmatan kutipan sampah domestik.		JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN					
	i)Kawasan perumahan	i. Tiga (3) kali seminggu		122	100%	-	-	122 kali
	ii)Kawasan bandar/premis perniagaan	ii. Setiap hari		365	100%	-	-	365 kali
	iii)kawasan industri	iii. Tiga (3) kali seminggu		122	100%	-	-	122 kali
3.	Melaksanakan perkhidmatan pemotongan rumput dan pembersihan sistem perparitan/longkang		JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN	<b>KERJA-KERJA PERMBERSIHAN LONGKANG TELAH DIAMBIL ALIH OLEH PUNCAK EMAS INFRA (PEI) SDN. BHD. LANTIKAN OLEH KERAJAAN NEGERI.</b>				
	i)Laluan utama	Dua (2) kali sebulan						

	ii)Kawasan perumahan iii)pembersihan longkang iv)penyelenggaraan tanah lapang	Sekali (1) sebulan  1 kali sebulan (ikut kontrak)  1 kali sebulan						
4.	Menjawab keputusan bantahan cukai taksiran  Pindah Milik Pegangan  Pertukaran alamat harta	14 hari selepas sesi pendengaran bantahan dijalankan  14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima  7 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	0	-	-	-	0
				2964	100%	-	-	2964
				1482	100%	-	-	1482
5.	Memberikan maklum balas aduan awam. i)Penerimaan Aduan ii)Tindakan siasatan *penyelesaian aduan SISPA -biasa -kompleks	i. 1 hari  ii) 14 hari bekerja dari tarikh aduan yang diterima.	BAHAGIAN KOMUNITI DAN PERHUBUNGAN AWAM (PRO)	1183 Penerimaan	100%	763 selesai dalam tempoh 15 berdasarkan SISPA	64.50 %	1183 Aduan
				1183 Penyelesaian	100%			
6.	Sewaan dewan MPTI	Meluluskan permohonan penggunaan kemudahan awam yang lengkap dalam tempoh	JABATAN KHIDMAT	55	100%	-	-	55 permohonan

		(3) hari dari tempoh permohonan dibuat.	PENGURUSAN					
7.	Lesen Anjing Kelulusan serta merta  Permohonan pembaharuan lesen anjing	Kelulusan serta merta  1 hari	BAHAGIAN PENGUATKUASA	1643	100%	-	-	1643 Permohonan
8.	Melaksanakan tuntutan pembayaran  Melaksanakan tuntutan pembayaran pada pembekal setelah dokumen lengkap diterima	Tujuh hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima	JABATAN PERBENDAHARAAN	2441	99%	33	1%	2408
9.	i.Mengeluarkan bil cukai taksiran selewat-lewatnya  ii.Separuh tahun pertama  iii.Separuh tahun kedua	Pengeluaran bil cukai taksiran 2 kali setahun	JABATAN PERBENDAHARAAN	30 JUN (16830 bil)  31 DIS (44624 bil)	100%  100%	-	-	61454 bil dikeluarkan kepada pemilik terlibat
10.	Kaunter Bayaran	15 minit watu biasa  30 minit waktu kemuncak	JABATAN PERBENDAHARAAN	- 83814	100%	-	-	83814 transaksi

11.	Permohonan	(14) hari bekerja	JABATAN KEJURUTERAAN	89	100%	-	-	89 permohonan
	Permohonan Tambahan / Pindaan	Tempoh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima		91	100%	-	-	91 permohonan
	Permit	Memberi keputusan terhadap permohonan permit sementara dalam tempoh 10 minit		204	100%	-	-	204 permohonan
	Wang Cagaran	Mengeluarkan perakuan pemulangan wang cagaran ke Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 3 hari		45	100%	-	-	45 permohonan
	Sijil Siap Dan Pematuhan (CCC)	Memberi maklumbalas terhadap semua permohonan dalam tempoh 14 hari bekerja		19	100%	-	-	19 permohonan
	Kaunter	Tempoh masa menunggu di kaunter selama 3 minit		Telah dipatuhi	100%	-	-	-
	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari		89	100%	-	-	89 permohonan

12.	Memastikan urusan permohonan Kebenaran Merancang yang lengkap dapat diberi keputusan dalam tempoh masa berikut bermula dari tarikh permohonan diterima tanpa mengambil kira masa pindaan pelan / tunai syarat :	Lima puluh tujuh (57) hari	JABATAN PERANCANG DAN LANDSKAP										
		Tiga puluh tujuh (37) hari											
	Pelan susun atur	108 hari							15	100%	-	-	15 permohonan
	Pelan Pinta Ukur	108 hari							20	100%			20 permohonan
	Pelan Pertapakan : - Rumah sesebuah	57 hari							25	100%			25 permohonan
	- Skim	57 hari							44	100%			44 permohonan
	Pelan Landskap	34 hari	12	100%			12 permohonan						
13.	Memproses dan memberi keputusan kelulusan lesen/permit :		JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN										
	Tred Berisiko	20 hari bekerja							45	86.5%	7	13.5%	52
	Tred Tidak Berisiko	1 hari							175	100%	0	0%	175
	Lesen Penjaja	5 hari bekerja							300	84.7%	54	15.3%	354
	Permit Sementara	5 hari bekerja							12	100%	0	0%	12
	Permit Banting/Sepanduk	1 hari							1000	100%	0	0%	1000